

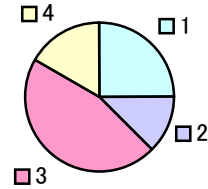
2005年 お客様対象 アンケート調査 集計結果

【アンケート配布部数】 58 (2005年 5月)

【アンケート回答部数】 24 回答率：41.3%

【アンケート回答者】

1. ご本人様	6	25.0%
2. ご本人様とご家族様	3	12.5%
3. ご家族様	11	45.8%
4. その他・未回答	4	16.7%



問1. ヘルパーは時間通りに来ていますか？

1. はい	24	100.0%
2. どちらともいえない	0	0.0%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	0	0.0%

24

問2. ヘルパーは契約通りに仕事を行っていますか？

1. はい	24	100.0%
2. どちらともいえない	0	0.0%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	0	0.0%

24

問3. ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮していますか？

1. はい	22	91.7%
2. どちらともいえない	1	4.2%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	1	4.2%

22

1 0 1

問4. ヘルパーはあなたやご家族のプライバシーを守っていますか？

1. はい	22	91.7%
2. どちらともいえない	1	4.2%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	1	4.2%

22

1 0 1

問5. ヘルパーはあなたやご家族のことを気遣っていますか？

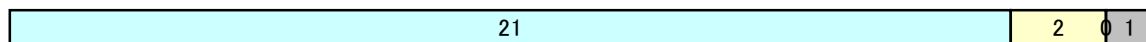
1. はい	21	87.5%
2. どちらともいえない	3	12.5%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	0	0.0%

21

3

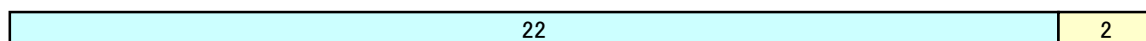
問6. 事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

1. はい	21	87.5%
2. どちらともいえない	2	8.3%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	1	4.2%



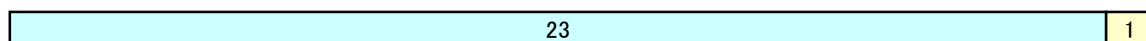
問7. ヘルパー間の連絡は十分取れていると思いますか？

1. はい	22	91.7%
2. どちらともいえない	2	8.3%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	0	0.0%



問8. ヘルパーはマナーを守って仕事をしていますか？

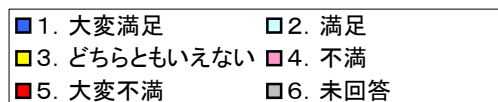
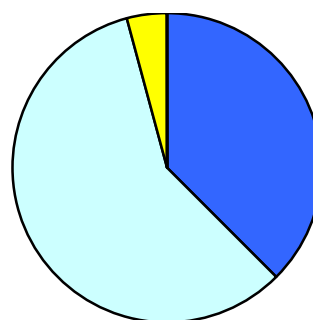
1. はい	23	95.8%
2. どちらともいえない	1	4.2%
3. いいえ	0	0.0%
4. その他・未回答	0	0.0%



【総合評価】

総合的に見て、どの程度満足されていますか？

1. 大変満足	9	37.5%
2. 満足	14	58.3%
3. どちらともいえない	1	4.2%
4. 不満	0	0.0%
5. 大変不満	0	0.0%
6. 未回答	0	0.0%



☆ 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。☆

- ・ いつもお世話になりありがとうございます。とても助かっています。
- ・ 敏速に要望に答えて頂き、今のままで結構です。MさんSさんずっと続けて頂ければ有難いです。特にSさんは一段と教養がプラスしてご立派です。
- ・ マナーを守って病人に接し、態度が丁重です。男性でも女性以上に気配りをして思いやりを持って接して頂いています。
- ・ (サービス利用料金の)引落が月股ぎになると決算が面倒。
- ・ 介護を受ける病気になって初めて気づいたことは、身に余るサービスに感謝しております。このような行政制度があることは病気になって知りました。本当に杉並区の行政にも各施設にも家族にも感謝しております。先ずは皆様方に御礼申し上げます。
- ・ はじまってまだ短い期間ですが、よくして下さいるので感謝しています。これからもこの調子でよろしく願いいたします。
- ・ お願いしたいことがありまして、一定の規定があって一致しないことが間々あります。止むを得ないことと思います。
- ・ スタッフの方々がきちんとマナーを守って行動して下さい、又、利用者に対しては優しく尊重して接して下さいまして大変有り難く思っております。家族の知らない利用者の様子なども記入して下さい、ご面倒をお掛けしておりますが、家族にとりましては大変嬉しく感謝いたしております。現在の訪問介護サービスには大変満足いたしております。
- ・ 対応が迅速且つしっかりしていると思います。
- ・ 急なお願いにもすぐに対応していただき、大変感謝しております。
- ・ 時間通りに来ていただき、本人の意見をよく聞いて、適切なサービスをしていただいているようです。
- ・ 親身になって親切に熱心に時間一杯作業して頂いて感謝して居ります。
- ・ 誠実に仕事をして下さって有難かったです。服装は皆さん揃っているようで気持ちがよい。手袋を持参、使用后持ち帰るのも気持ちがよい。皆様のご協力で家庭で看取ることが出来ました。大変お世話になりました。
- ・ 皆良い方ばかりで感謝です。一人では生きていけません。

☆ 今回のアンケート調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。☆

- ・ 調査については今後も必要だと思います。
- ・ 厚生省や介護保険サービスでは、定期的でなく臨時のサービスを使うことに多分賛成ではないと思うのですが、貴事業所では利用者の要望に何とか答えて上げようと利用者の立場になって融通して下さいお気持ちが非常に嬉しく信頼のおける事業所だと思つづく思いました。今後もスタッフの方々の健康にご留意なさって、利用者のためによりよくお願いいたします。
- ・ 介護保険制度の行く末が心配です。
- ・ 年に1度ぐらいこの様なアンケートを取ることは良いことだと思います。